

Rauch Import

Neuerungen im Auftritt und im Sortiment

Mit dem Anspruch „Vorsprung durch Service & Verlässlichkeit“ wurde die Firma Rauch Import, heute ansässig in Mondsee, vor nunmehr 28 Jahren gegründet. Dieser Anspruch gilt auch heute: mit 55 Mitarbeitern und einer Kundenliste von über 1.200 Wiederverkäufern ist Rauch Import einer der führenden Anbieter für Hardware, EDV-Zubehör sowie Kopier- und Druckerverbrauchsmaterialien.

Rauch Import arbeitet mit allen namhaften Herstellern zusammen und hat mit den wichtigen Markenherstellern langfristige Distributionsverträge abgeschlossen. Die breite Angebotspalette von etwa 6.000 Artikeln, die ständig auf Lager gehalten werden und durch den 24-Stunden-Lieferservice auch kurzfristig verfügbar sind, ist einer der Erfolgsfaktoren des Unternehmens. In den Frühjahrsmonaten hat das Team von Rauch Import einige Neuerungen vorgestellt, die markt- und kundenorientiert den erfolgreichen Weg prolongieren sollen.

Neben dem Bereich Tinte, Toner, Druckerzubehör wird mit der Marke LEDvolution ein zweites Standbein aufgebaut. LEDvolution ist eine Eigenmarke und ergänzt die Marke Ecoline. Mit beiden wird der Markt für LED Leuchtmittel bedient, sowohl für den privaten als auch für den gewerblichen Bereich. Mit dem

Verkaufsverbot für einige Glühbirnen-Typen und der sehr langen Lebensdauer der LEDs ist dieses Segment für die Verbraucher zunehmend interessant geworden.

Kundenorientierter Webshop

Seit einigen Wochen steht auch der neu gestaltete Webshop zur Verfügung. Verschiedenste Kundenanforderungen und Wünsche wurden in die Umsetzung mit einbezogen. Bereits auf der Startseite sehen Fachhändler aktuelle Aktionen, Informationen, sowie neue Produkte auf einen Blick. Mit dem Kompafinder können Kunden Drucker und zugehöriges Verbrauchsmaterial finden. Ebenso werden bei der Bestelleingabe Produktempfehlungen angezeigt. Die Artikelsuche wurde stark optimiert und Kunden finden rasch ihr gewünschtes Produkt. Im Zuge dessen wurden auch die Stammdaten bei Rauch Import überarbeitet, für eine bessere Produktinformation.

Lagerstand, Preis, etc. werden in Echtzeit im Webshop angezeigt. Ein weiterer Pluspunkt ist, dass Aufträge & Liefer-

adressen als Vorlagen hinterlegt und somit immer wieder aufgerufen werden können. Es besteht nun auch die Möglichkeit, Angebote direkt in Bestellungen zu übernehmen. Ebenfalls können Reklamationen, Fehlbestellungen usw. über den Webshop abgewickelt und sogleich an Rauch Import übermittelt werden. Und auch die Paketverfolgung ist auf der neuen Webshop-Homepage möglich.

Neues Corporate Design

Damit Webshop, Homepage in einem einheitlichen Design auftreten, hat sich Rauch Import nach über 25 Jahren für ein neues Logo und ein zeitgemäßes Corporate Design entschieden, das die Dynamik des Unternehmens unterstreicht. „Unser Service – Ihr Erfolg“ steht zwar nicht mehr im neuen Logo, ist aber nach wie vor das Motto von Rauch Import.



Geschäftsführerin Ivonne Hagn ist mit den Fortschritten und Neuerungen sehr zufrieden

rauch import

Neues Rauch Import Logo



LED – neues Segment bei Rauch Import



Die neue CI war auch am Messestand in Salzburg (Frühordertage) sichtbar

www.rauch-import.at